

Voor een HartVeilig Den Bosch

Beleidsplan van de
Stichting HartVeilig Den Bosch,
10 juni 2017

Aanleiding

Een acute hartstilstand komt vaak voor. Volgens cijfers van de Nederlandse Hartstichting krijgen per week 300 Nederlanders een hartstilstand buiten het ziekenhuis. Veruit de meeste gevallen vinden plaats in en om huis. Als het hart stopt met kloppen, komt de bloedsomloop stil te liggen en krijgen het hoofd en de organen geen zuurstof meer. Als er niet snel wat gedaan wordt, is overlijden onvermijdelijk. Een ambulance is er vaak binnen (gemiddeld) 10 minuten. Maar 10 minuten zonder bloedsomloop is altijd te lang. Het is dan ook van levensbelang het hart zo snel mogelijk weer aan het pompen te krijgen. Uit onderzoek is gebleken dat voor een levensreddende actie binnen 6 minuten begonnen moet worden met reanimatie. De kans op succes wordt vergroot wanneer snel het slachtoffer kan worden gereanimeerd en aangesloten aan een AED. Belangrijk is dus dat er burgerhulpverleners zijn die snel tot actie kunnen overgaan. Daarnaast is de aanwezigheid van een vrij beschikbare AED in de buurt eveneens van groot belang. Hulp binnen de cruciale zes minuten biedt het slachtoffer dat getroffen is door een acute hartstilstand op basis van primair kamerfibrilleren (levensbedreigende ritmestoornis) de beste overlevingskansen, terwijl de fysieke en geestelijke schade doorgaans nihil tot minimaal is. Een grote dichtheid aan burgerhulpverleners en vrij beschikbare AED's is dus van levensbelang!

Gang van zaken

In de Veiligheidsregio Brabant-Noord wordt gebruik gemaakt van het alarmeringssysteem HartslagNu. De gang van zaken is dat direct na contact met de 112-meldkamer de centralist beoordeelt of HartslagNu wordt ingeschakeld. Door HartslagNu worden via een sms of app gecertificeerde hulpverleners in de directe omgeving verzocht direct naar het slachtoffer te gaan. Met reanimatie wordt direct gestart. Tegelijkertijd wordt een aantal gecertificeerde personen via sms of app opgeroepen om naar de dichtstbijzijnde AED te gaan en deze mee te nemen naar het slachtoffer. Zodra de AED is gebracht wordt deze aangesloten, terwijl de reanimatie niet of zo kort mogelijk wordt onderbroken. Er wordt in het systeem gezocht naar maximaal 30 burgerhulpverleners van wie de 'huidige locatie' of de opgegeven locatie in het account het dichtst bij het adres van het slachtoffer ligt. Er wordt gestreefd naar een ideale verdeling van de burgerhulpverleners. 1/3 deel gaat rechtstreeks naar het slachtoffer en 2/3 deel haalt eerst een AED alvorens zelf naar het aangewezen adres te gaan. De verantwoordelijkheid voor de reanimatie wordt overgedragen aan het ambulancepersoneel zodra deze is gearriveerd.

Uit een eerste inventarisatie is gebleken dat op verschillende plaatsen in onze gemeente AED's aanwezig zijn. Daarvan zijn er een groot aantal aangemeld bij HartslagNu maar ze zijn niet allemaal 24/7 uur/dag beschikbaar omdat ze bij bedrijven, instellingen, scholen binnen hangen of op bedrijfsterreinen die 's nachts/weekend afgesloten zijn.

Op de eigenaar/beheerder van de AED rust de verplichting om de AED up to date te houden (houdbaarheidsdatum batterijen). Na gebruik dient de eigenaar/beheerder er voor te zorgen dat de AED zo nodig weer gebruiksklaar wordt gemaakt. Dit houdt in: uitvoeren van een zelftest, na (laten) kijken van de batterij en vervanging van de (gebruikte) elektroden.

Wat willen we bereiken?

De stichting stelt zich, door samenwerking met alle relevante organisaties, ten doel de hartveiligheid in de gemeente 's-Hertogenbosch te optimaliseren en zo het aantal sterfgevallen vanwege hartstilstand te verminderen. Op de eerste plaats zijn daar meer hulpverleners voor nodig die kunnen reanimeren én die zich registreren bij HartslagNU. Daarnaast wil de stichting haar doel bereiken door de beschikbaarheid, toepasbaarheid en kennis van AED's in de gemeente te verhogen. Zij zet zich er voor in dat verspreid over de gemeente 's-Hertogenbosch, AED's publiek beschikbaar zijn en dat er personen zijn die opgeleid zijn om met de AED slachtoffers te helpen en geregistreerd staan bij HartslagNu. Zij stimuleert de aanschaf van AED's en de opleiding in het gebruik ervan en streeft actief naar een breder maatschappelijk draagvlak voor een ruime beschikbaarheid van AED's in de gemeente.

De stichting probeert haar doel onder meer te bereiken door een actieve benadering van de gemeente, particulieren, bedrijven en instellingen voor het verkrijgen van gelden voor het plaatsen van een AED en/of voor de instandhouding ervan.

Samenvatting:

- Voldoende aanbod van bij HartslagNu geregistreerde burgerhulpverleners
- Sluitende dekking van publiek toegankelijke AED's over de gemeente 's-Hertogenbosch
- Verwerven van geldmiddelen om aanschaf van AED's met toebehoren mede mogelijk te maken

Hoe bereiken we ons doel?

We willen ons doel bereiken door stimuleren, enthousiasmeren en ondersteunen. We willen het belang benadrukken van een snelle start van reanimatie door burgerhulpverleners en -daartoe- van een dekkend stelsel burgerhulpverleners die vrij kunnen beschikken over AED's binnen onze gemeente. Dat doen we door middel van publiciteit, samenwerking met organisaties die (in 's-Hertogenbosch) werkzaam zijn op het gebied van reanimatie, samenwerking met bewonersraden en directe benadering van eigenaren/beheerders. Bij samenwerking doelen we op organisaties zoals HartslagNu, Jeroen Bosch Ziekenhuis, Rode Kruis Nederland, Nederlandse Hartstichting, Stichting Reanimatie 's-Hertogenbosch, EHBO-verenigingen. Ook leggen we contacten met het middelbaar en hoger onderwijs zoals de Academie voor Gezondheidszorg van Avans Hogeschool.

De gemeente 's-Hertogenbosch heeft ca 152.000 inwoners. Het grootste deel daarvan woont in de stad 's-Hertogenbosch: ca 102.900 inwoners. De gemeente bestaat daarnaast uit de kernen:

Rosmalen incl. Grootte Wielen (29.700), Empel (6.490), Engelen en Bokhoven (5.825), Nuland (4.300) en Vinkel (2.430).

De oppervlakte van de gemeente 's-Hertogenbosch is 11,8 ha waarvan 0,8 water.

Bij de uitvoering van haar activiteiten conformeert de stichting zich aan de standpunten van de Nederlandse Reanimatie Raad en de Nederlandse Hartstichting. De Hartstichting hanteert in de bebouwde gebieden de 6 minutengrens, de afstand in tijd tussen slachtoffer en AED. Dat vertaalt zich in cirkels met een straal van 500 meter. In de directe omgeving moeten voldoende burgerhulpverleners aanwezig zijn. Binnen zo'n cirkel zou tenminste één gedurende 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbare AED

aanwezig moeten zijn. En potentiële hulpverleners en AED's moeten zijn aangemeld bij HartslagNu.

Uitgaande van cirkels met een straal van 500 meter moeten in de gemeenten in de bebouwde gebieden tenminste 50 AED's 24/7 bereikbaar zijn en aangemeld zijn bij HartslagNu. Soms is het vanwege bebouwingsdichtheid/bereikbaarheid nodig om binnen een cirkel meer AED's beschikbaar te hebben. Voor de buitengebieden is vanwege de geringe bebouwingsdichtheid de cirkel-norm niet effectief. Daar wordt voorlopig gekeken naar gebieden waar regelmatig sprake is van samenkomst van grote hoeveelheid mensen zoals rondom de recreatieplassen Engelermeer, Oosterplas, Zuiderplas en sportcomplexen voor buitensporten. Het is niet uitgesloten dat over enkele jaren drones met een AED aan boord kunnen worden ingezet. Met deze ambulance-drone wordt het mogelijk om binnen een gebied van 12 km² de AED binnen één minuut bij het slachtoffer te brengen. Met die zeer korte responstijd stijgt de overlevingskans na een hartstilstand van 12% naar 50%. Dit streefgetal moet in de loop van jaren worden gerealiseerd.

De stichting werkt als aanjager. We gaan aan de slag met bewonersraden in de wijken en dorpen onder het motto: "Hart voor een hartveilige wijk". We voorzien de wijkraden van de nodige informatie over in hun wijk aanwezige AED's, inventariseren met hen de beste locaties voor een publiek toegankelijke AED en ondersteunen hen bij de benadering van eigenaren/beheerders. De directe benadering moet er toe leiden dat een eigenaar/beheerder over gaat tot of wil meewerken aan het in de publieke ruimte plaatsen van de AED in een daarvoor bestemde, afgesloten kast. Basis voor die benadering is een beroep op de maatschappelijke betrokkenheid en verantwoordelijkheid. De eerste inzet is dat de eigenaar/beheerder voor eigen rekening overgaat tot het plaatsen van de AED in de publieke ruimte en jaarlijks zorg draagt voor het onderhoud. Dat kan zijn omdat hij een bestaande AED naar buiten plaatst of over wil gaan tot de aanschaf van een nieuwe AED. Mocht er sprake zijn van een financiële drempel dan wil de stichting met de wijkraad onderzoeken op welke wijze door middel van sponsoring de plaatsing kan worden gerealiseerd. De kosten van een buitenkast bedragen gemiddeld € 500,00 excl. installatie. Wanneer gekozen wordt voor een jaarlijks onderhoudsabonnement zijn de kosten daarvan ca € 130,00 per jaar. De kosten van de aanschaf van een AED zijn gemiddeld € 1.500,00. excl. draagtas.

De stichting geeft voor de aanschaf van een AED en/of verwarmde buitenkast advies over type en onderhoudscontract. Door dit advies willen we zoveel mogelijk uniformiteit bereiken. Dat is het beste voor de hulpverleners. Ook is dan financieel voordeel bij aanschaf haalbaar. De stichting wil ook komen tot collectieve afspraken met een of meer installatiebedrijf/bedrijven over kosten van plaatsing. Er kan gebruik gemaakt worden van afgesloten kasten die zijn voorzien van een code. In geval van een melding krijgt de gewaarschuwde hulpverlener vanuit HartslagNu in de sms/app de code van de kast.

De stichting draagt zorg voor een sluitende inventarisatie van de toegankelijke AED's. De eigenaar/beheerder wordt "partner" van de stichting Hartveilig Den Bosch. De stichting houdt ook de vinger aan de pols als het gaat om het onderhoud van AED's. Dit willen we doen door jaarlijks samen met de wijkraad de "partners" te bezoeken.

Naast een dekkend stelsel van AED's is ook een spreiding van burgerhulpverleners nodig. In geval van een reanimatiemelding moeten tenminste 10 hulpverleners rond elke AED-locatie kunnen worden gewaarschuwd. HartslagNu waarschuwt geregistreerde hulpverleners die in het betrokken gebied wonen dan wel daar verblijven. Dat laatste is

toeval en niet te bevorderen. Essentieel is dus dat een gecertificeerde hulpverlener zich registreert bij HartslagNu. Om zich te kunnen laten registreren moet betrokkene zijn opgeleid door een persoon/instantie die beschikt over het opleidingscertificaat van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR). We kennen in onze gemeente verschillende organisaties die zich richten op de opleiding van AED-hulpverleners. In onze gemeente zijn al een groot aantal personen die zijn opgeleid om te werken met een AED. Helaas zijn echter niet allen aangemeld bij HartslagNu. Bij de opleiders gaan we bevorderen dat personen die de opleiding hebben gevolgd zich ook laten registreren. Via publiciteit roepen we hulpverleners op zich te laten registreren.

De stichting wordt geen eigenaar/beheerder van de AED's. De verantwoordelijkheid blijft liggen bij de eigenaar/beheerder. De stichting wil wel door middel van geldwerving de (uit)plaatsing van een AED bevorderen.

Samenvatting:

- Stichting stimuleert, enthousiasmeert en ondersteunt
- binnen bebouwde gebieden werken in cirkels met een straal van 500 meter.
- buiten bebouwde gebieden richten op gebieden waar regelmatig grote aantal publiek is
- bevorderen aanmelding hulpverleners bij HartslagNu.
- bevorderen aanmelden AED's bij HartslagNu.
- advisering over welke type kast/AED het beste aangeschaft kan worden om uniformering te bereiken.
- Afspraken maken met installatiebedrijven over eenheidsprijs.

Algemeen Nut Beogende Instelling

De Stichting Hartveilig Den Bosch wil zich laten aanmerken als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Ze voldoet aan de voorwaarden die de belastingdienst aan een ANBI stelt. Door de ANBI-status is het voor donateurs/geldschieters fiscaal aantrekkelijk om de stichting financieel te ondersteunen.

Voor de fondsenwerving richten we ons op particuliere of zakelijke donateurs, subsidienten, fondsen en op sponsors. Voor niet-commerciële organisaties die bereid zijn aan hun pand of op hun terrein een publiek toegankelijke AED te plaatsen kunnen de kosten van aanschaf, installatie en onderhoudscontract hoog zijn. Het zou dan mooi zijn wanneer een sponsor bereid is om de kosten van een kast en onderhoudscontract gedurende 10 jaar voor zijn rekening te nemen. De kosten van zo'n sponsorpakket bedragen ca. € 3.500. Een complete AED-uitrusting bestaat uit het apparaat zelf, een verwarmde AED-kast, een panoramabord en uit de dekking van de kosten van instandhouding, verzekering en beveiliging over 10 jaar. De sponsor heeft recht op promotie door vermelding van logo en naam op diverse presentaties van de stichting, waaronder in het bijzonder de website van de stichting en - in overleg met de stichting - bij door de stichting ondersteunde evenementen. De eigenaar/beheerder verplicht zich om gedurende een periode van 10 jaar zorg te dragen voort de in standhouding. Een sponsor kan zijn bijdrage afdragen aan de stichting. Hij kan ook zijn bijdrage direct ter beschikking stellen van de eigenaar/beheerder. Dan treedt de stichting alleen maar op als intermediair.

Naast sponsoring willen we gelden verwerven door middel van crowdfunding zodat een vermogen bestaat waaruit de aanschaf mede kan worden bekostigd als er geen sponsors

zijn en opleidingen kunnen worden betaald. In de crowdfunding richten we ons nadrukkelijk ook op zorgverzekeraars.

- Aanvragen ANBI-status
- Werven geldmiddelen

Organisatie

De Stichting Hartveilig Den Bosch is een vrijwilligersorganisatie. De stichting werkt alleen met onbezoldigde vrijwilligers. De eventueel voor de stichting gemaakte onkosten worden in overleg met het bestuur gedeclareerd. Het bestuur van de stichting bestaat bij oprichting uit:

Ton van der Kraaij, cardioloog JBZ

Ad den Boer, trainer B - vaardigheidsonderwijs JBZ

Adri de Munnik, namens Stichting Reanimatie 's-Hertogenbosch

Hedzer Schotsman, directeur Academie voor Gezondheidszorg Avans

Chris Broekmeulen, huisarts, voorzitter Nederlandse Rode Kruis, afdeling 's-Hertogenbosch

Margo van den Oord, lid bestuursraad Engelen en Bokhoven

Peter de Leeuw, voorheen hoofd Bestuursondersteuning 's-Hertogenbosch, secr. seniorenvereniging HEVO Rosmalen

Onder het bestuur opereren werkgroepen. Voor de bemensing daarvan doen we onder andere een beroep op de organisaties waarmee we samenwerken.

Ambassadeurs

De Stichting wil gaan werken met ambassadeurs. Wij vragen hen om binnen hun netwerken sponsors te vinden. De ambassadeurs kunnen ook een rol hebben in het overtuigen van organisaties en bedrijven dat het vanuit maatschappelijk oogpunt goed zou zijn om een bij hun aanwezige AED in de openbare ruimte te plaatsen. Bovendien zullen de ambassadeurs waar mogelijk trachten hun invloed ten goede van de stichting aan te wenden in gewichtige zaken waarin de stichting zonder de hulp van een ambassadeur niet of moeizaam verder geraakt.

Public Relations en Communicatie

Het is zaak om vanuit de Stichting publiciteit te genereren. Publiciteit die helpt bij het breder bekend worden van de doelen van de stichting. Door middel van publiciteit kunnen we het maatschappelijk veld bereiken en bewerken om mee te werken aan de realisering van de doelstellingen: een dekkend stelsel van AED's en voldoende gecertificeerde burgerhulpverleners. Daarvoor hebben we support, actie en geld nodig. Publiciteit willen we bereiken via:

- Persberichten
- Aanwezigheid bij evenementen
- Donateursactie en sponsoracties

Opleidingen

De stichting bevordert de opleiding tot gecertificeerd burgerhulpverlener. Ze werkt daarbij nauw samen met de EHBO-verenigingen, de Stichting Reanimatie 's-Hertogenbosch en het Rode Kruis in de gemeente 's-Hertogenbosch. Talrijke burgerhulpverleners zijn in het kader van de BHV-training opgeleid binnen hun bedrijf. Degenen die de (BLS-AED) reanimatieopleiding met succes hebben gevolgd, ontvangen het Certificaat BLS-AED hulpverlener. Ook bij de Politie, Brandweer en in de Zorg zijn velen die in het kader van hun functie hebben leren reanimeren en kunnen omgaan met de AED.

Om het aantal burgerhulpverleners te vergroten worden inwoners aangemoedigd om de opleiding te volgen. Bij een groot aantal zorgverzekeraars worden de kosten vergoed. De stichting wil bevorderen dat, waar de kosten niet worden gedekt door de zorgverzekeraar, een vergoeding kan worden gegeven voor de eerste cursus (behalen certificaat). Vervolg cursussen zijn dan wel voor rekening van de hulpverlener.

Alle EHBO-verenigingen en het Rode Kruis houden hun eigen administratie bij betreffende opgeleide hulpverleners.

Te realiseren in 2017

- Afronding van de inventarisatie van aanwezige AED's in samenwerking met de gemeente 's-Hertogenbosch
- Oprichting van de Stichting HartVeilig Den Bosch in samenspraak met HartslagNu, Nederlandse Hartstichting, Rode Kruis 's-Hertogenbosch, Jeroen Bosch Ziekenhuis, Stichting Reanimatie 's-Hertogenbosch, EHBO-verenigingen, Academie voor Gezondheidszorg van Avans Hogeschool. Vaststellen van het cirkelplan.
- Presentatie van de plannen bij het bewonersradenoverleg van de gemeente en zoeken naar commitment.
- Met de bewonersraden vaststellen van de prioriteiten: welke wijk eerst?
- Uitwerken financiering: donateursplan, sponsoring
- Aanzoeken donateurs
- Verhoging aantal registraties bij HartslagNu van hulpverleners: Aan elke AED-locatie tien gecertificeerde burgerhulpverleners verbinden, die zich hebben aangemeld bij HartslagNu.
- Genereren van publiciteit